



TITOLO CORSO

“LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LE AUTORITÀ INDIPENDENTI”

Programma del corso: P21072

On line sulla piattaforma Microsoft Teams

27-29 settembre 2021

Responsabile del corso: avv. Sara Lembo, prof.ssa Maria Rosaria Maugeri

Esperto formatore: prof. Stefano Pagliantini

Presentazione

La tutela dei diritti del consumatore si esplica anche attraverso l'attività svolta dalle Autorità amministrative indipendenti che – in modo diverso - integrano e completano la tutela offerta dalla giustizia ordinaria. Da una parte, rileva il ruolo centrale svolto dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (“AGCM”) ai fini dell'accertamento di: (i) pratiche commerciali scorrette (ingannevoli e/o aggressive) poste in essere da professionisti ai danni del consumatore e (ii) di clausole vessatorie. Tale tutela ha natura pubblicistica (c.d. public enforcement), mentre il diritto del consumatore ad ottenere il risarcimento del danno subito è rimesso al giudice ordinario prima o dopo l'intervento dell'AGCM, anche grazie all'istituto della class action. Dall'altra parte, risulta centrale ai fini del soddisfacimento delle pretese e delle istanze “private” del singolo consumatore, il ruolo svolto dalle autorità indipendenti di regolamentazione (come l'AGCOM, la Consob, Banca d'Italia e Arera) grazie ai poteri di mediazione/conciliazione e di risoluzione non giurisdizionale delle controversie, di cui queste dispongono. Tali poteri si affiancano infatti a quelli

che consentono di indagare ed eventualmente accertare e sanzionare – nell’interesse pubblico - condotte realizzate dalle imprese regolate in violazione della disciplina di settore. Sul punto si è sviluppata nel tempo una tensione tra competenza dell’AGCM, in materia di pratiche commerciali scorrette, e competenza delle autorità di settore in materia di tutela degli interessi dei consumatori nei rispettivi ambiti di intervento e molteplici sono stati gli interventi legislativi e giurisprudenziali che si sono susseguiti nel tempo.

L’incontro vuole perciò costituire uno spazio di riflessione e discussione sulle diverse forme di tutela (di natura pubblicistica e privatistica) che il nostro ordinamento giuridico offre ai consumatori per il tramite delle autorità amministrative indipendenti non senza tralasciare i rapporti che intercorrono tra di esse e le relazioni tra queste forme di tutela e quelle offerte dai giudici ordinari.

Programma

Lunedì 27 settembre

ore 14.30 Collegamento dei partecipanti

ore 14.45 **Presentazione del corso**

Componente del Comitato direttivo della Scuola superiore della magistratura ed esperto formatore

ore 15.00 **La nozione di consumatore nell’esperienza applicativa italiana ed europea**

Giuseppe Fiengo - Giudice del Tribunale di Napoli

ore 15.30 **Dibattito sui temi trattati**

ore 15.45 **Ruolo e funzioni delle Autorità indipendenti**

ore 15.45 **La voce dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**

Giovanni Calabrò – Capo della Direzione tutela del consumatore AGCM

ore 16.15 **La voce dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni**

Silvia Coppari – Magistrato TAR e capo del servizio giuridico di AGCOM

ore 16.45 **La Voce di CONSOB**

Mauro Lorenzoni - Responsabile della Divisione Tutela del Consumatore Consob

ore 17.15 **La ripartizione di competenza tra AGCM e autorità di settore**

Marcello Clarich – Professore ordinario Diritto amministrativo Università degli Studi di Roma “La Sapienza”

ore. 17.45 **Dibattito sui temi affrontati**

ore 18.15 **Sospensione dei lavori**

Martedì 28 settembre

- ore 9.00 **Collegamento**
- ore 9.15 **Le clausole vessatorie tra Autorità di regolazione e Corte di giustizia**
Giovanni De Cristofaro – Professore ordinario Diritto privato Università di Ferrara
- ore 9.45 **Le pratiche commerciali scorrette tra Autorità di regolazione e Corte di giustizia**
Angelo Piraino – Consigliere Corte d'Appello Palermo
- ore 10.15 **Dibattito sui temi affrontati**
- ore 10.45 **Pausa**
- ore 11.00 **Effettività della tutela consumeristica e il potere di predisposizione di Arera**
Dario Simeoli - Consigliere di Stato
- ore 11.30 **Il rapporto tra le Autorità di regolazione e l'autonomia privata nei rapporti di consumo**
Gregorio Gitti - Professore ordinario di Diritto civile all'Università degli Studi di Milano.
- ore. 12.00 **Dibattito sui temi affrontati**
- ore 12.30 **Pausa**
- ore 14.30 **Suddivisione in tre gruppi di lavoro**
- Gruppo A:**
E-commerce e pratiche commerciali scorrette:
Jacopo Berti – Funzionario AGCM -Direzione Tutela del Consumatore
- Gruppo B:**
Integrazione autoritativa ed autentica nei contratti regolati
Paolo Fraulini - Magistrato di Tribunale destinato alla Corte di Cassazione
- Gruppo C:**
Autorità di regolazione ed abuso nei rapporti b2c
Lara Modica – Professore ordinario di Diritto civile all'Università di Palermo
- ore 16.30 **Relazione dei gruppi di lavoro in plenaria.**
- ore 17.00 **Dibattito sui temi affrontati**
- ore 17.30 **Sospensione dei lavori.**

Mercoledì 29 settembre

ore 9.00 **Collegamento**

ore 9.15 **Nullità ed eteroregolazione del contratto al tempo delle Autorità indipendenti: il punto di vista del civilista**

Alberto Maria Benedetti – Professore di Diritto privato presso l'Università di Genova

ore 9.45 **Tutela del consumatore: tra autorità indipendenti e giudice ordinario**

Anna Genovese – Professore ordinario di diritto commerciale Università di Verona

ore 10.15 **Dibattito sui temi affrontati**

ore 10.30 **Pausa**

ore 11.00 **Tutela risarcitoria e class action**

Marina Tavassi - Presidente dell'Associazione Europea dei Giudici in materia di concorrenza e Vicepresidente di IPJA,

ore 11.30 **Tutela inibitoria**

Roberto Simone – Presidente di Sezione Tribunale di Venezia

ore 12.00 **Dibattito sui temi trattati**

ore 12.30 **Chiusura lavori**