



## **Corso di preparazione all'esercizio delle funzioni di Dirigente degli Uffici Giudiziari**

DIR16010

Villa di Castelpulci – Scandicci  
7-11 novembre 2016

Responsabile del corso: **Cons. Luisa Napolitano**

Esperto formatore: Prof. ssa **Daniela Piana**

*La Scuola Superiore della Magistratura ha avviato il corso che ha il compito di sviluppare le competenze e capacità di direzione dell'ufficio per i magistrati, requirenti e giudicanti, che aspirano al conferimento di incarichi direttivi. Il percorso formativo è basato su specifica attenzione alle problematiche della direzione di un ufficio giudiziario considerato sia nella sua dimensione organizzativa interna sia in quella inter-organizzativa, e cioè connessa alle relazioni con gli altri soggetti del sistema giudiziario e l'ambiente esterno in generale. Questo approccio, fondamentale per la gestione complessiva degli uffici e per i suoi risultati, tocca anche la questione del ruolo del dirigente, degli spazi di autonomia e discrezionalità a sua disposizione e delle leve che può utilizzare per promuovere e governare le opportunità di miglioramento. Al corso partecipano coloro che hanno presentato domanda per un ufficio direttivo di primo o secondo grado, nell'ordine indicato con apposita delibera del CSM. Le lezioni frontali saranno tenute da noti docenti di organizzazione con vasta esperienza anche di consulenza e formazione in molteplici esperienze innovative condotte in vari uffici giudiziari italiani. Ogni modulo prevede:*

- slides di supporto alla lezione frontale, con riferimenti nei contenuti alle linee guida del CSM;*
- esercitazioni in gruppo;*
- letture di riferimento.*

*Sarà infine assegnato un esercizio finale da eseguire in remoto. Le caratteristiche di questo esercizio, così come le modalità e la data di consegna, saranno presentate nel corso dell'ultimo modulo, a conclusione del corso.*

## PROGRAMMA

### Lunedì 7 novembre 2016

Ore 15,00 Introduzione.

Ore 15,15 Presentazione del percorso formativo: metodi, materiali, prova finale.  
*Prof.ssa Daniela Piana*

Ore 15,40 Il ruolo dei dirigenti: rispondere alle nuove sfide funzionali  
Cons. Massimo Forciniti - *Componente della Quinta Commissione - Consiglio Superiore della Magistratura*

Ore 16,50 Dibattito.

Ore 18,00 Fine della giornata.

\*\*\*

### Martedì 8 novembre 2016

Ore 9,15 Monitoraggio e valutazione degli uffici giudiziari: fra qualità e quantità  
Banche dati, indicatori, misurare la qualità del contesto, misurare la qualità della risposta al cittadino  
*Prof.ssa Cristina Dallara*

Ore 11,00 Pausa.

Ore 11.15 Intervista al *Dott. Giorgio Vitari*, Avvocato Generale Procura Generale di Torino

Ore 13.00 Pausa pranzo

Ore 14,00 Lavori di gruppo differenziati tra requirenti e giudicanti, con esercitazioni sul tema: come utilizzare le statistiche giudiziarie. Caso concreto. Esercitazione guidata ed animata da un esperto di organizzazione. Coordinatori: *Prof.ssa Cristina Dallara; Dott.ssa Federica Viapiana; Dott.ssa Carmela Germinario; Dott. Riccardo Crosara.*

Ore 15,30 Un rappresentante per gruppo riferisce sui risultati dell'esercitazione. Dibattito finale.

Ore 16,45 Fine della giornata.

\*\*\*

## **Mercoledì 9 novembre 2016**

- Ore 9,15 Introduzione [L'organizzazione dell'ufficio giudiziario: gli strumenti previsti dall'ordinamento].  
*Prof. ssa Daniela Piana*
- Ore 9.45 I concetti di organizzazione e di cambiamento organizzativo al servizio del buon andamento dell'ufficio giudiziario.  
Dimensioni formali e sostanziali.  
*Dott. Sebastiano di Guardo - Fondazione IRSO*
- Ore 11,00 Pausa.
- Ore 11,15 Il “margine di manovra”: obiettivi e risorse nei piani organizzativi.  
Intervista al *Dott. Ettore Ferrara*, Presidente del Tribunale di Napoli
- ore 12.40 Dibattito.
- Ore 13,00 Pranzo.
- Ore 14,00 Lavori di gruppo differenziati tra requirenti e giudicanti, con esercitazioni sul tema: il buon andamento dell'ufficio giudiziario nella redazione dei Documenti organizzativi generali e dei Progetti organizzativi. Esercitazione guidata ed animata da un esperto di organizzazione. Coordinatori: *Dott. Sebastiano Di Guardo; Dott. Dario Quintavalle; Dott.ssa Federica Viapiana; Dott. Riccardo Crosara.*
- Ore 15,30 Un rappresentante per gruppo riferisce sui risultati dell'esercitazione. Dibattito finale.
- Ore 16,45 Fine della giornata.

\*\*\*

## **Giovedì 10 novembre 2016**

- Ore 9,15 Uffici giudiziari e risorse  
*Prof. Luca Verzelloni*
- Ore 11,00 Pausa.
- Ore 11,15 Le spese di giustizia e la valorizzazione delle risorse esterne  
Intervista a *Dott. Claudio Castelli*, Presidente della Corte di appello di Brescia
- Ore 12.40 Dibattito.

Ore 13,00 Pranzo.

Ore 14,00 Lavori di gruppo differenziati tra requirenti e giudicanti, con esercitazioni sul tema: la progettazione delle relazioni inter-istituzionali. Esercitazione guidata ed animata da un esperto di organizzazione. Coordinatori: *Dott.ssa Carmela Germinario; Dott. Riccardo Crosara; Dott. Luca Verzelloni; Dott. Dario Quintavalle*

Ore 15,30 Un rappresentante per gruppo riferisce sui risultati dell'esercitazione. Dibattito finale.

Ore 16,45 Fine della giornata.

\*\*\*

### **Venerdì 11 novembre 2016**

Ore 9,15 Gli applicativi e gli scenari di cambiamento  
Ing Giulio Borsari

Ore 11.00 Pausa

Ore 11.15 Come si fa un progetto di cambiamento?  
Dott.ssa Giorgia Campana:

Ore 13.00 Pranzo.

Fine dei lavori