

# Corso di preparazione all'esercizio delle funzioni di Dirigente degli Uffici Giudiziari

*DIR17001*Villa di Castelpulci – Scandicci
27 febbraio- 2 marzo 2017

Responsabile del corso: Cons. Luisa Napolitano

Esperto formatore: Prof.ssa Daniela Piana

La Scuola Superiore della Magistratura ha avviato il corso che ha il compito di sviluppare le competenze e capacità di direzione dell'ufficio per i magistrati, requirenti e giudicanti, che aspirano al conferimento di incarichi direttivi. Il percorso formativo è basato su specifica attenzione alle problematiche della direzione di un ufficio giudiziario considerato sia nella sua dimensione organizzativa interna sia in quella inter-organizzativa, e cioè connessa alle relazioni con gli altri soggetti del sistema giudiziario e l'ambiente esterno in generale. Questo approccio, fondamentale per la gestione complessiva degli uffici e per i suoi risultati, tocca anche la questione del ruolo del dirigente, degli spazi di autonomia e discrezionalità a sua disposizione e delle leve che può utilizzare per promuovere e governare le opportunità di miglioramento. Al corso partecipano coloro che hanno presentato domanda per un ufficio direttivo di primo o secondo grado, nell'ordine indicato con apposita delibera del CSM. Le lezioni frontali saranno tenute da noti docenti di organizzazione con vasta esperienza anche di consulenza e formazione in molteplici esperienze innovative condotte in vari uffici giudiziari italiani. Ogni modulo prevede:

- slides di supporto alla lezione frontale, con riferimenti nei contenuti alle linee guida del CSM;
- esercitazioni in gruppo;
- letture di riferimento.

Sarà infine assegnato un esercizio finale da eseguire in remoto. Le caratteristiche di questo esercizio, così come le modalità e la data di consegna, saranno presentate nel corso dell'ultimo modulo, a conclusione del corso.

#### **PROGRAMMA**

### Lunedì 27 febbraio 2017

- Ore 15,00 Introduzione.
- Ore 15,15 Presentazione del percorso formativo nel quadro delle nuove attribuzioni normative per le funzioni direttive: metodi, materiali, prova finale.

  \*Prof.ssa Daniela Piana\*
- Ore 16,00 Gestione delle risorse interne, innovazione del servizio e dialogo con il centro del sistema Dott.ssa Margherita Cassano, Presidente della Corte di Appello di Firenze
- Ore 17,15 Dibattito.
- Ore 18,00 Fine della giornata.

\*\*\*

#### Martedì 28 febbraio 2017

- Ore 9,15 Introduzione: monitoraggio e valutazione degli uffici giudiziari fra qualità e quantità *Prof. Daniela Piana*
- Ore 9,45 Le banche dati e gli strumenti di misurazione del cambiamento Dott.ssa Carmela Germinario
- Ore 11,00 Pausa.
- Ore 11.15 Intervista alla Dott.ssa Lucia Lotti, procuratore aggiunto presso la Procura della Repubblica di Roma
- Ore 13.00 Pausa pranzo
- Ore 14,00 Lavori di gruppo differenziati tra requirenti e giudicanti, con esercitazioni sul tema: come utilizzare le statistiche giudiziarie. Caso concreto. Esercitazione guidata ed animata da un esperto di organizzazione. Coordinatori: *Dott.ssa Arianna Toniolo, Dott. Alessandro Pirani, Dott.ssa Carmela Germinario, Dott. Riccardo Crosara*
- Ore 15,30 Un rappresentante per gruppo riferisce sui risultati dell'esercitazione. Dibattito finale.
- Ore 16,45 Fine della giornata.

\*\*\*

## Mercoledì 1 marzo 2017

Ore 9,15 I concetti di organizzazione e di cambiamento organizzativo al servizio del buon andamento dell'ufficio giudiziario.

Dimensioni formali e sostanziali.

Dott. Sebastiano di Guardo - Fondazione IRSO

Ore 11,00 Pausa.

Ore 11,15 Il "margine di manovra": obiettivi e risorse nei piani organizzativi. Dott. Ettore Ferrara, Presidente del Tribunale di Napoli

ore 12.40 Dibattito.

Ore 13,00 Pranzo.

- Ore 14,00 Lavori di gruppo differenziati tra requirenti e giudicanti, con esercitazioni sul tema: il buon andamento dell'ufficio giudiziario nella redazione dei Documenti organizzativi generali e dei Progetti organizzativi. Esercitazione guidata ed animata da un esperto di organizzazione. Coordinatori: *Dott. Alessandro Pirani, Dott.ssa Arianna Toniolo, Dott.ssa Carmela Germinario, Dott. Riccardo Crosara.*
- Ore 15,30 Simulazione in sessione plenaria di una breve conferenza stampa di presentazione degli obiettivi organizzativi dell'ufficio da parte di un rappresentante per ciascun gruppo di lavoro.
- Ore 16,45 Fine della giornata.

\*\*\*

#### Giovedì 2 marzo 2017

- Ore 9,15 Introduzione: risorse materiali ed immateriali per il governo degli uffici *Prof.ssa Daniela Piana*
- Ore 9,30 La tecnologia negli uffici. Intervista alla *Dott.ssa Alessandra Cataldi, Ministero della Giustizia, DGSIA*
- Ore 11,00 Pausa.
- Ore 11,15 Come fare un progetto di innovazione/cambiamento Dott.ssa Giorgia Campana
- Ore 12.40 Dibattito.
- Ore 13,00 Pranzo.

#### Fine dei lavori