

*A cura dell'area Nuove Tecnologie SSM
Coordinamento A. Ciriello / Collaboratori: D. Marcoccio*

LE IDENTITÀ DIGITALI DEI MAGISTRATI



Parte 1 - Quante identità digitali ha il Magistrato?

In questa guida sono contenute tutte le risposte...



**Chi è il Magistrato, rispetto agli applicativi che utilizza?
Come si identifica?**

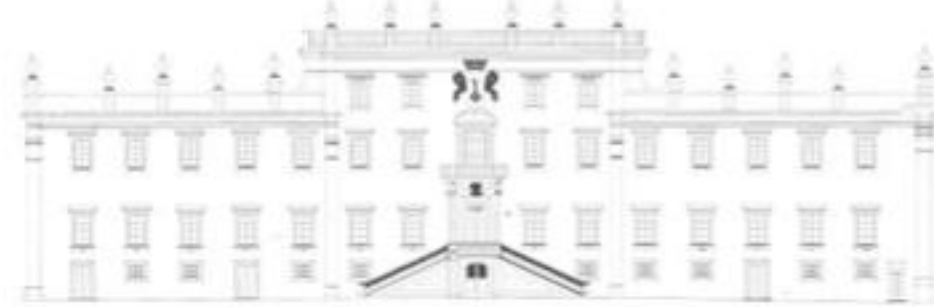


Quante identità digitali ha il Magistrato?



Ministero della Giustizia

SSM



SCUOLA SUPERIORE DELLA MAGISTRATURA



Primo fornitore di identità digitale: IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Sul versante del Ministero della Giustizia si registrano molteplici piattaforme e applicativi, ad ognuno dei quali il magistrato o l'utente accede in maniera diversificata.

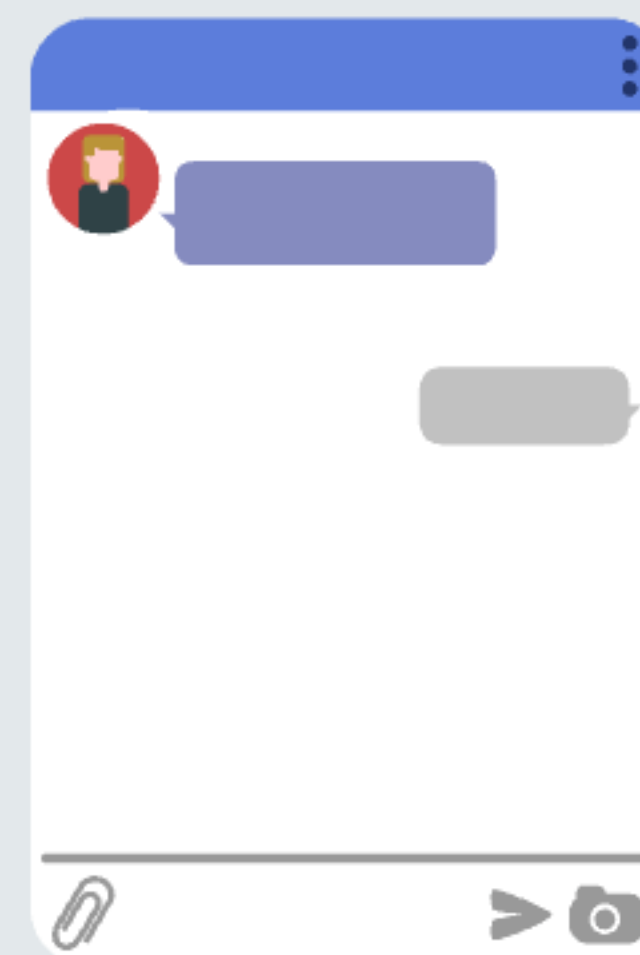
Nelle slide che seguono sono elencati i **principali applicativi e le relative modalità di accesso:**

PORTALE DEI SERVIZI TELEMATICI

ADN E OFFICE 365

PORTALE DI ASSISTENZA

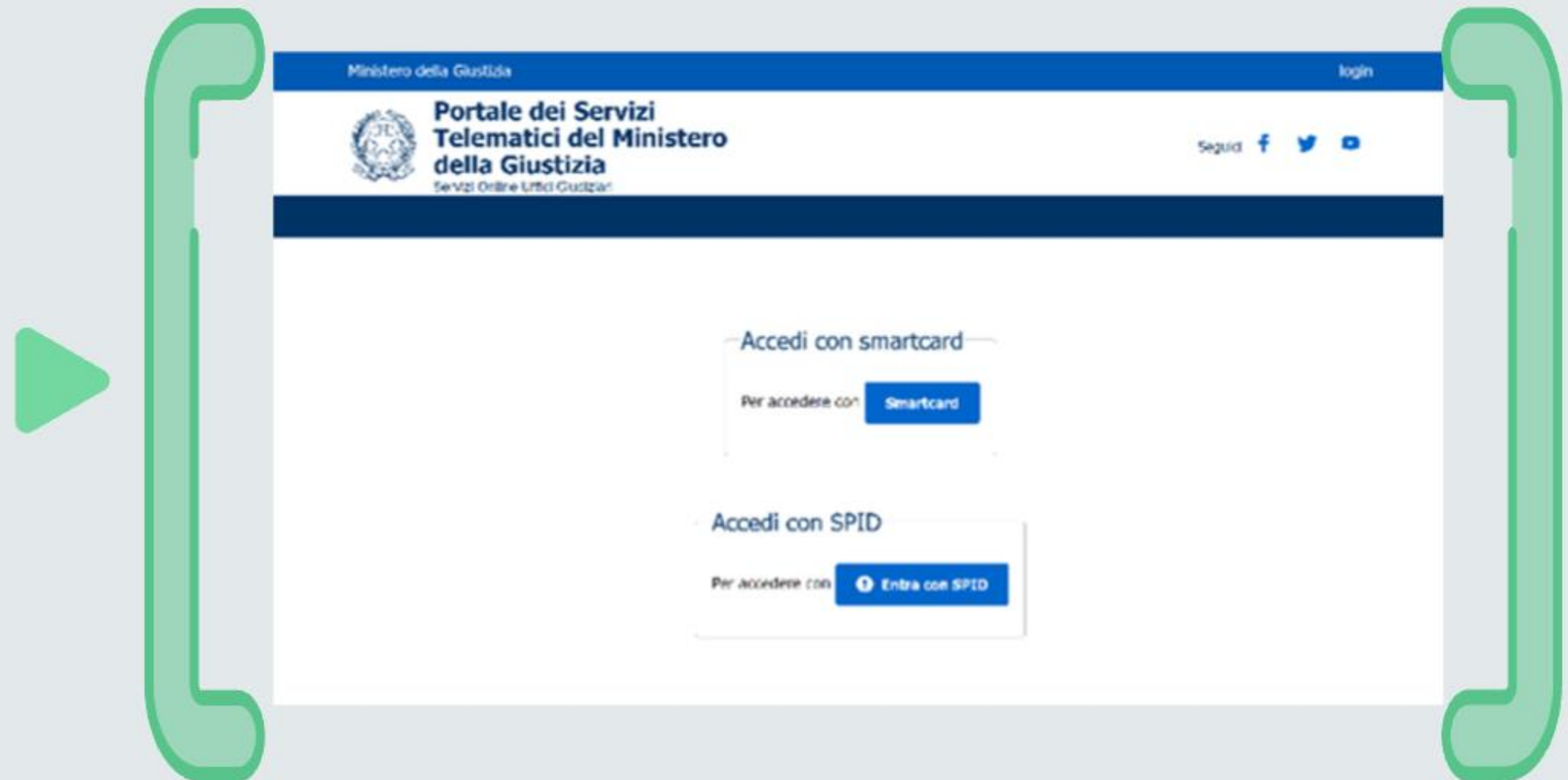
APPLICATIVI AREA CIVILE, AREA PENALE E CASSAZIONE



1. Il portale dei servizi telematici PST

Di grande importanza, anche perché utilizzato non solo dai Magistrati ma da diverse categorie di utenti, è il **Portale dei Servizi Telematici della Giustizia (PST)** definito dall'art. 2 lett b) del D.M. 21 febbraio 2011 n. 44

È possibile accedere al PST tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale (**SPID**) o tramite **Smartcard**





1. Il portale dei servizi telematici PST

Il menu accessibile da **PST**
(Secondo il regolamento
44/2011)



Servizi

Consultazione registri

Informazioni sullo stato dei procedimenti e consultazione del fascicolo informatico.

[Accedi](#)

Consultazione registri Corte di Cassazione

Consultazione registri Corte di Cassazione

[Accedi](#)

Registro Generale degli Indirizzi Elettronici

Per conoscere l'indirizzo di posta elettronica certificata e il domicilio legale dei soggetti registrati. I professionisti ausiliari del giudice possono registrarsi, ai sensi dell'art 9 del provvedimento 18 luglio 2011, con un click sul codice fiscale che comparirà in alto nella pagina dopo l'operazione di Login.

[Accedi](#)

Registro PP.AA.

Registro contenente gli indirizzi di Posta Elettronica Certificata delle Amministrazioni pubbliche ai sensi del DL 179/2012 art 16, comma 12 - consultabile esclusivamente dagli uffici giudiziari, dagli uffici notificazioni, esecuzioni e protesti, e dagli avvocati -

Pagamenti

Pagare con strumenti elettronici.

[Accedi](#)

Proc. Penali – Avvisi degli atti depositati in cancelleria

Proc. Penali – Avvisi degli atti depositati in cancelleria

[Accedi](#)

Area Riservata Amministratori Giudiziari

Area Riservata Amministratori Giudiziari

[Accedi](#)

Archivio Giurisprudenziale Nazionale

Banca dati giurisprudenza di merito

[Accedi](#)

Consultazione SIUS distrettuali

Portale di consultazione dei SIUS distrettuali per Avvocati

[Accedi](#)

Portale Deposito atti Penali - deposito con modalità telematica di atti penali

Portale Deposito atti Penali - deposito con modalità telematica di atti penali

[Accedi](#)

Archivio Digitale Intercettazioni

Materiale

Cambio password ADN

Cambio password ADN

[Accedi](#)

Consultazione domande di adesione Class Action (aderenti)

Consultazione domande di adesione Class Action (aderenti)

[Accedi](#)

Accesso al Portale Giudice di Pace

Strumento a supporto dei Magistrati operanti presso gli Uffici del Giudice di Pace

[Accedi](#)

Richiesta visibilità fascicoli

Richiesta di accesso ai fascicoli per la parte non costituita

[Accedi](#)



1. Il portale dei servizi telematici PST

IL CAMBIO DELLA PASSWORD ADN

Uno dei servizi più importanti per il magistrato disponibile su **PST** è il **cambio della password** collegata all'account **ADN**, nome.cognome@giustizia.it, che deve avvenire ogni **180 giorni**



L'**account ADN** è centrale per la maggior parte dei servizi offerti dal Ministero della Giustizia (per esempio per entrare sul portale dell'assistenza, come vedremo più avanti).





1. Il portale dei servizi telematici PST

Quali altri servizi utili contiene il portale dei servizi telematici?

Sul portale si trovano offerti in consultazione due importanti registri estremamente rilevanti per il controllo delle notifiche e delle comunicazioni telematiche:

REGINDE E REGISTRO DELLE PA



Si tratta di due pubblici elenchi gestiti dal MINISTERO DELLA GIUSTIZIA (art. 16 ter d.l. 179/2012)

2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

ADN Active Directory Nazionale = sistema di riconoscimento dell'identificativo univoco utente.

L'identità professionale di ciascun magistrato è collegata all'account professionale nome.cognome@giustizia.it. Tale account è integrato in un'anagrafica centralizzata definita come Active directory nazionale (**ADN**) il cui acronimo è riportato anche nelle specifiche tecniche del DGSIA (Provvedimento 16 aprile 2014 e successive modifiche)

Ad ogni magistrato ordinario e onorario (nonché al personale amministrativo, sia pure con diverse profilazioni) è attribuita una identità digitale corrispondente all'account nome.cognome@giustizia.it, collegato a precisi standard di sicurezza

2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

L'ADN è il sistema che consente di gestire, su un'unica anagrafica centralizzata, tutti gli utenti, i server applicativi e le postazioni di lavoro del Ministero della Giustizia, garantendo così elevati livelli della gestione della sicurezza degli accessi a quest'ultimi



I **magistrati** a cui viene creata l'utenza in sede di prima assunzione sono tenuti a rispettare regole precise che riguardano l'account professionale (per esempio non è possibile creare regole di inoltro automatico dei messaggi)



2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

Si può dire che l'account nome.cognome@giustizia.it sia l'identità digitale del magistrato?

È un cammino in via di sviluppo



L'importanza dell'identità digitale del magistrato che si ricollega all'account **ADN** si percepisce quando si esaminano tutti gli applicativi cui si può accedere grazie a queste credenziali. Il Ministero della Giustizia sta lavorando per aumentare la sicurezza di queste credenziali collegandole ad un'autenticazione a doppio fattore. Per il momento occorre semplicemente **nome utente** e **password** da cambiare ogni 180 giorni

2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

Account ADN integrato in office 365

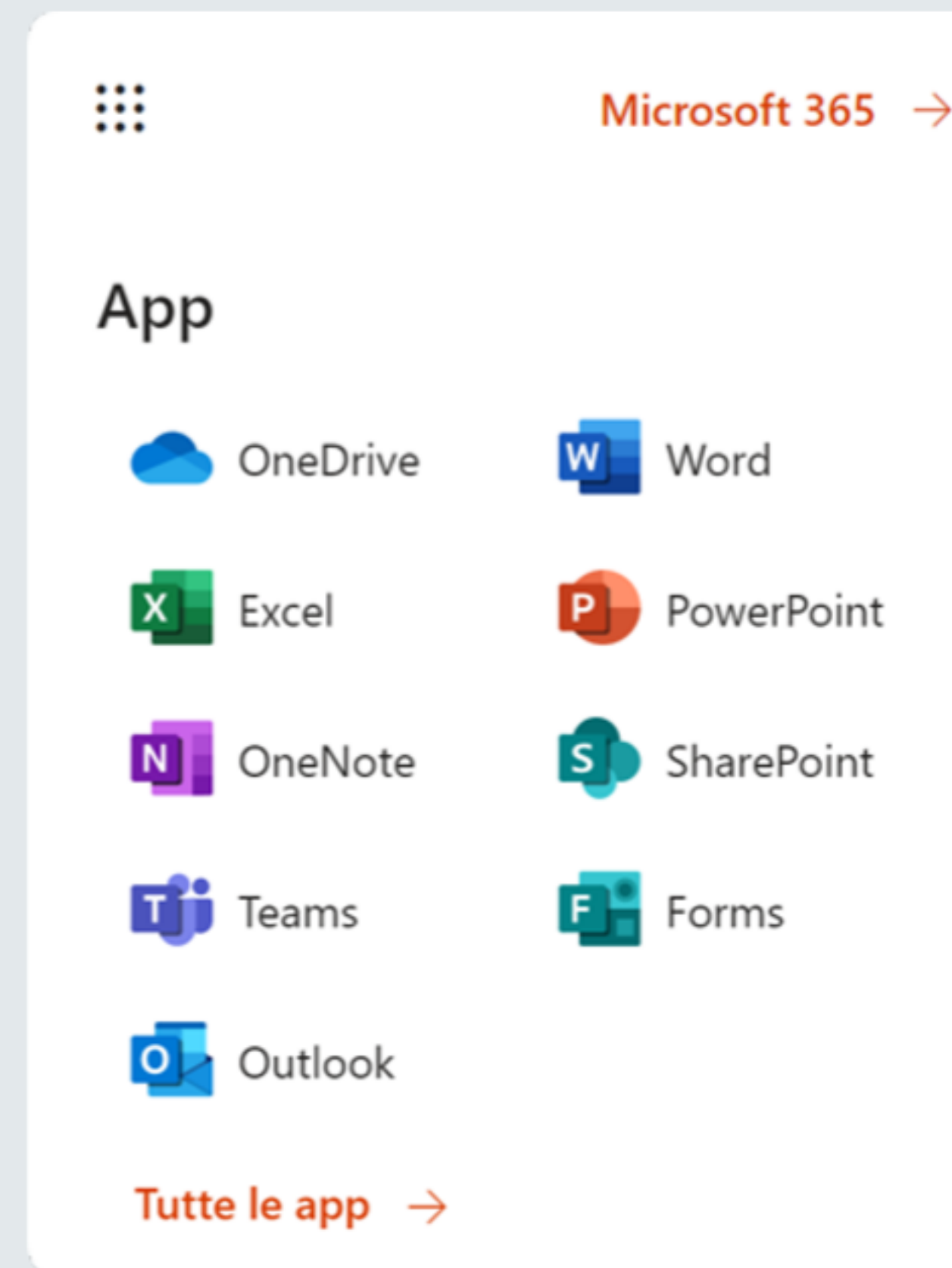
L'account **ADN** è integrato all'interno degli applicativi di Office 365 acquistati dal Ministero della Giustizia per fornire strumenti di lavoro ai magistrati:

WORD (videoscrittura), **TEAMS** (video conferenza utilizzabile per le udienze a distanza, sulla base di specifiche disposizioni normative tutt'ora vigenti),

ONEDRIVE, per condividere in sicurezza documenti,

OUTLOOK per gestire la posta elettronica, etc.

Tutti gli applicativi a disposizione sono consultabili dalla Suite Office 365, (portal.office.com)



2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

Gli applicativi utili per i magistrati

Sono importanti, in particolare, nell'ambito del pacchetto **Microsoft Office 365**:



L'applicativo di posta elettronica (microsoft outlook), che può essere scaricato in locale sul pc e sullo smartphone o consultato online



Gli applicativi di videoscrittura, talvolta integrati con gli applicativi processuali (utili per redigere provvedimenti o per attività varie anche di carattere organizzativo)

Gli applicativi di videoconferenza (utili per partecipare a udienze o camere di consiglio virtuali, o anche a riunioni organizzative a distanza o per l'archiviazione condivisa dei dati)

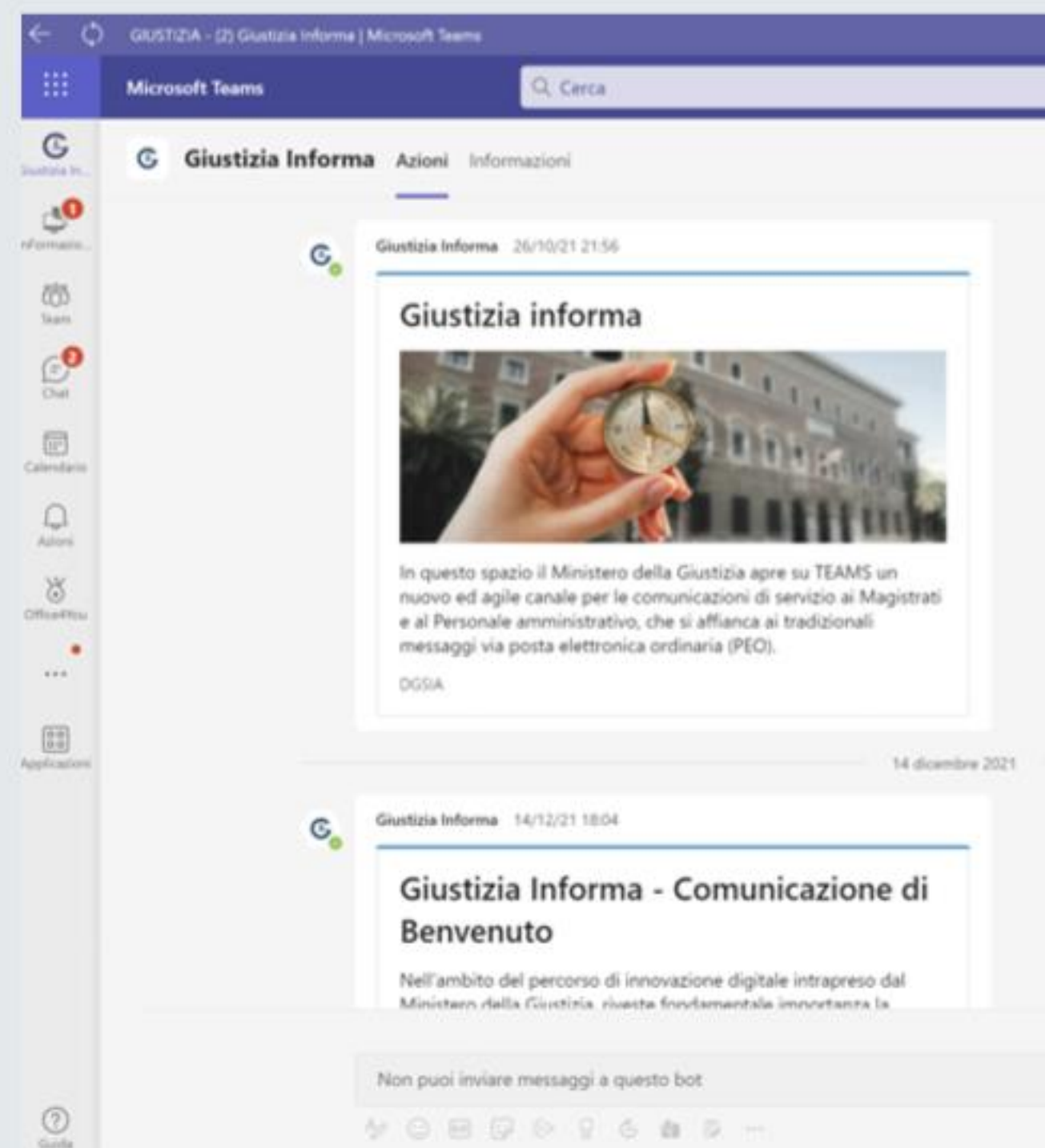


Gli applicativi di condivisione di documenti o file di vario genere (onedrive, sharepoint)



2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

**GIUSTIZIA
INFORMA**



2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it



Attenzione...



E' possibile configurare da smartphone o da tablet molteplici degli applicativi sopra indicati (outlook, teams, onedrive) per l'utilizzo in mobilità (in versione app o in versione browser web)

Gli applicativi microsoft 365 sono disponibili e fruibili in rete Giustizia e in rete pubblica

In rete Giustizia non sono disponibili, anche in versione browser web, applicativi relativi ai comuni social (facebook, youtube, instagram, etc) per ragioni di sicurezza

2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

Cambio PASSWORD ADN

Alla scadenza dei 180 giorni, magistrati e personale amministrativo, devono effettuare il cambio password dell'utenza di Giustizia sul portale **PST** ove è presente la scheda **"Accedi ai Servizi"**, contenente la voce **"Cambio password ADN"**

Per procedere al cambio credenziali è necessario effettuare l'accesso tramite **CMG**, **CNS** o **SPID**, a seguito del quale si è re-indirizzati alla schermata **"Utility cambio password"** in cui dovranno essere compilati i campi:

- 
1. Utente
 2. Vecchia password
 3. Nuova password
 4. Conferma password
 5. Dominio «utenti»

2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

Cambio PASSWORD ADN

Al fine di garantire la massima sicurezza dell'operazione, è importante eseguire l'operazione di aggiornamento della password personalmente, avendo cura di proteggere la visuale del proprio schermo



Utility Cambio Password

Domanda	UTENTI
Utente	
Vecchia Password	
Nuova Password	
Conferma Password	

Politiche sulle password

- Durata massima Password: 180 giorni
- La lunghezza minima della Password deve essere di 8 caratteri
- Deve contenere caratteri di almeno tre delle quattro categorie seguenti:
 - Lettere maiuscole dell'alfabeto latino (dalla A alla Z)
 - Lettere minuscole dell'alfabeto latino (dalla a alla z)
 - Numeri da 0 a 9
 - Caratteri speciali, ad esempio punto esclamativo (!), dollaro (\$), simbolo di cancelletto (#) o percentuale (%)
- L'utenza verrà bloccata dopo 3 tentativi di login errati nell'arco di 1 minuto e resterà bloccata per 1 minuto

2. L'identità in ADN collegata all'account nome.cognome@giustizia.it

Che succede se si perde o dimentica la password?



L'**ADN** consente di accedere al portale di assistenza (helpdesk.giustizia.it) per gestire tutte le richieste di assistenza

Al fine di gestire efficacemente le richieste, è consigliabile prediligere l'utilizzo del portale rispetto ai metodi alternativi



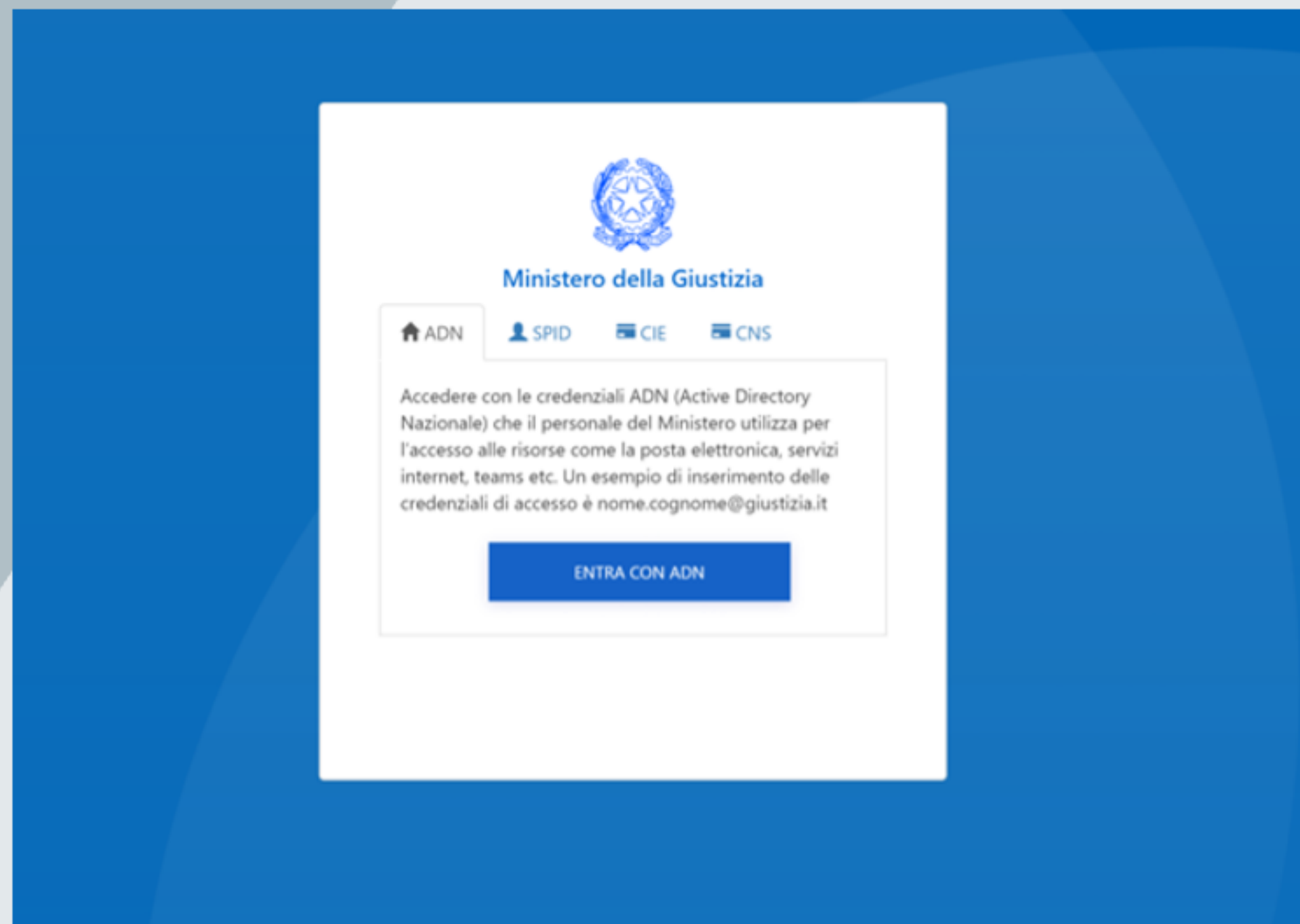
NB – è possibile richiedere il supporto dell'assistenza in tre modalità:

Portale di assistenza

Numero verde 800.749.049

Email **assistenza@giustizia.it**

3. PORTALE DELL'ASSISTENZA (<https://helpdesk.giustizia.it>)



Si accede con:



3. PORTALE DELL'ASSISTENZA (<https://helpdesk.giustizia.it>)

The screenshot shows the user interface of the helpdesk.giustizia.it portal. At the top, the logo of the Ministero della Giustizia is on the left, and navigation links for 'Richieste', 'Segnalazioni', and a user profile 'AC Antonella Ciriello' are on the right. A large blue banner with a background image of people hugging contains the text 'Ciao Antonella, come possiamo esserti utili?' and a search bar labeled 'Cerca'. Below the banner, there are three main service tiles: 'Segnala un malfunzionamento' (with a 404 error icon), 'Richiedi un servizio' (with a person icon), and 'Informazioni utili' (with a Q&A icon). At the bottom, there are two panels: 'Avvisi' (showing 'Nessuna informazione disponibile') and 'Sondaggi e Valutazioni' (showing 'Al momento non sono disponibili valutazioni o sondaggi per l'utente'). On the right side of the bottom panel is a 'Dati Utente' section displaying the user's details.

Ministero della Giustizia

Richieste Segnalazioni AC Antonella Ciriello

Ciao Antonella, come possiamo esserti utili?

Cerca

Segnala un malfunzionamento
Se hai un problema con il tuo PC, la tua postazione di lavoro o la tua attrezzatura

Richiedi un servizio
Consulta il catalogo dei servizi e indirizza al meglio la tua richiesta

Informazioni utili
Forse abbiamo già la risposta che stai cercando!
Consulta il materiale a tua disposizione

Avvisi
Nessuna informazione disponibile

Sondaggi e Valutazioni
Al momento non sono disponibili valutazioni o sondaggi per l'utente

Dati Utente
Nome Antonella
Cognome Ciriello
Email antonella.ciriello@giustizia.it
Telefono 081/2238201
Mobile