

## **Politiche contrattuali tra Scuola Superiore della Magistratura e Carlson Wagonlit Travel**

L'Agenzia di viaggio prenota, emette, consegna titoli di viaggio e fornisce report dettagliati sui titoli relativi a:

- Biglietteria aerea (nazionale, internazionale, intercontinentale, low-cost);
- Biglietteria ferroviaria;
- Biglietteria marittima.

L'agenzia viaggio inoltre effettua:

- Prenotazioni nazionali di alberghi;
- Altri servizi legati ai viaggi per motivi di servizio:
  1. Cancellazione e rimborso di titoli non utilizzati dal viaggiatore;

L'agenzia di viaggio erogherà il servizio richiesto a tutti i partecipanti presenti nella comunicazione trasmessa dalle formazioni territoriali con il modulo apposito.

Nel modulo trasmesso dalla struttura territoriale dovrà obbligatoriamente essere indicata per ogni utente la sede di partenza, la sede di arrivo e le date esatte delle autorizzazioni ai viaggi, nonché il codice del corso.

Le richieste di trasferte dei singoli utenti dovranno essere inoltrate esclusivamente tramite il modulo messo a disposizione dell'agenzia di viaggio.

La richiesta di trasferta dei singoli utenti deve essere compilata almeno 6 giorni prima dell'effettuazione del viaggio.

Qualora il viaggiatore richieda una prenotazione differente da quanto specificato nel modulo inviato dalla struttura territoriale, l'agenzia richiederà alla struttura medesima l'eventuale autorizzazione. Senza autorizzazione, l'agenzia non potrà procedere alla prenotazione.

L'agenzia viaggio provvede alla prenotazione e all'emissione di biglietti secondo le seguenti caratteristiche:

1. Biglietti in classe STANDARD su treni ad alta Velocità "Frecciarossa";
2. Biglietti in seconda classe su treni ad Alta Velocità "Frecciargento";
3. Biglietti di seconda classe per treni nelle tratte non servite dall'Alta Velocità, salvo richiesta esplicita di prima classe.

Per la biglietteria marittima l'agenzia di viaggio provvede alla prenotazione e all'emissione di biglietti secondo le seguenti caratteristiche:

1. Biglietti di prima classe, inclusi la cabina ed i supplementi;
2. Passaggio auto, solo previa autorizzazione rilasciata dalla formazione territoriale.

Per la biglietteria aerea, l'agenzia emetterà titoli di viaggio in classe Economy per percorsi maggiori a 400 Km calcolati tra la sede di servizio e la sede dell'incontro.

L'agenzia di viaggio emetterà titoli di viaggio con tariffa governativa per i docenti.

Poiché l'emissione dei biglietti su voli LOW COST non consente, nella maggior parte dei casi, cambi e rimborsi, potrà essere prevista in caso di ragionevole certezza che la trasferta non subirà variazioni nelle date ed orari.

Sia nel caso in cui si utilizzi il treno, sia in quello in cui si faccia uso dell'aereo, sarà cura del richiedente scegliere una soluzione di viaggio che sia il risultato di una virtuosa combinazione tra l'orario di partenza, che dovrà essere il più vicino possibile all'inizio dell'incarico da espletare, e la tariffa che dovrà configurarsi come a più conveniente per l'amministrazione.

Per le prenotazioni alberghiere, i soggetti autorizzati potranno richiedere all'agenzia di viaggio di procedere alla prenotazione di strutture alberghiere sito a quattro stelle.